Was ist RFID?

Die bisherigen Barcodeetiketten auf den Medien wurden um ein RFID-Etikett ergänzt. Dieses Etikett, auch Transponder genannt, besteht aus einer Antenne und einem Chip. *Radio Frequency Identification* (RFID, englisch für Funkerkennung) ist eine technische Methode, um die auf einem RFID-Etikett gespeicherten Daten, leicht und schnell zu lesen und zu verarbeiten.

Vorteile auf einen Blick

- Verringerte Warteschlangen in Stoßzeiten
- Selbständigkeit bei der Ausleihe
- Diskretion beim Ausleihvorgang
- Quittungsdrucke mit allen Informationen, wie Titel und Abgabetermin
- Kontoabfragen und –ausdrucke sowie Verlängerungen Ihrer Ausleihen
- Aufrechterhaltung des bisherigen Serviceangebotes trotz Einsparung einer Mitarbeiterstelle.
- Zeitnahes Einsortieren zurückgegebener Medien.

Wir bieten:

Bücher
zum Lesen, Hören, Nachschlagen

Information
von CD, CD-ROM, DVD, Internet

Spielfilme
auf DVD und Video

News
aus Zeitungen und Zeitschriften

Spiele
auf Brett, Computer oder Konsole

Musik
von CD, MC, Video und DVD

Veranstaltungen
Kinder, Kultur, Wissenschaft

Stadtbücherei Wedel
Rosengarten 6
22880 Wedel
Tel.: 04103 / 93 59-0
Fax 04103 / 93 59-23
stadtbuecherei@wedel.de

Öffnungszeiten:

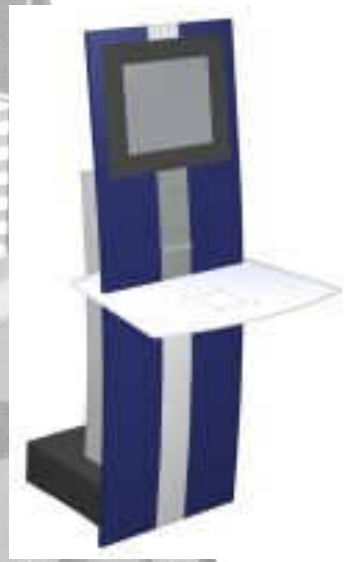
Mo u. Do	09.00-12.30 u. 15.00-19.00
Di u. Fr	09.00-12.30 u. 15.00-18.00
Mi u. Sa	09.00-12.30

V.i.S.d.P. Andrea Koehn (Stadtbücherei)

Info in der Bücherei, per Telefon oder unter
www.stadtbuecherei.wedel.de

Flyer Entwurf & Design: www.WET-V.de

Stadtbücherei Wedel



Medien selbst verbuchen

Selbstverbuchung

11/2009

Wedel
Stadt mit frischem Wind

Selbstverbuchung

Kundenorientierung stellt für unsere Arbeit höchste Priorität dar. Daher versuchen wir möglichst rechtzeitig die aktuellsten technischen Standards aufzugreifen und unseren Möglichkeiten anzupassen.

Ihnen steht nun eine Selbstverbuchungsstation zur Verfügung, an der Sie alle Medien, bis auf einige DVDs und Konsolenspiele, selbständig verbuchen können.

Gut zu wissen

Bereits jetzt können Sie in der Bücherei oder im Internet unter www.stadtbuecherei.wedel.de

- im Katalog nach Medien recherchieren und sehen ob sie verfügbar oder ausgeliehen sind
- im Katalog Ihr Konto einsehen, Leihfristen verlängern
- im Katalog ausgeliehene Titel vormerken
- Sich über vorbestellte Medien per Mail oder Brief benachrichtigen lassen.

Ganz einfach

Die Station ist einfach zu bedienen und erklärt sich fast von selbst:

Das Bildschirmmenü führt Sie per Touchscreen durch den Buchungs-vorgang. Gern zeigen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen aber auch alle Funktionen und helfen bei Fragen selbstverständlich weiter.

- Bitte **überprüfen Sie** vor der Ausleihe alle Medien auf **Vollständigkeit,** fehlt etwas, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiterinnen.

- Zuerst tippen Sie auf „Ausleihe“ und schieben den **Leseausweis** in der angezeigten Richtung in den dafür vorgesehenen Schlitz.

- Dann legen Sie die Medien **möglichst einzeln** auf die Buchungsplatte.

- **Beenden** Sie den Ausleihvorgang durch Berühren des Symbols auf dem Bildschirm.

- Sie erhalten im Anschluss einen **Quittungsbeleg**, der alle entliehenen Titel und das Abgabedatum enthält.

Achtung

- Sie haften für Fremdbuchungen auf einem nicht geschlossenen Konto.
- Die Rückgabe der Medien erfolgt weiterhin, wie gewohnt, am Verbuchungstresen.

Datenschutz

Mit Ihrem Leseausweis wird, wie bisher, ausschließlich die inhaltlose aufgedruckte Nummer gespeichert, die auf Ihrem Leseausweis aufgedruckt ist. Ausleih- oder Kundendaten werden auf Ihrem Leseausweis nicht gespeichert.

Das gleiche gilt für die Barcodes (Mediennummern). Ihrer entliehenen Medien. Diese Nummern werden nur für die Dauer der Ausleihe gespeichert – nicht im RFID-Etikett.

Und die MitarbeiterInnen?

Die für Routinearbeiten eingesparte Zeit wird für Serviceverbesserung und die Bearbeitung der immer komplexer werdenden modernen Medien genutzt.